

Was bedeutet Ihnen Ihre Zertifizierung zum „Q-Betrieb“?



ServiceQualität
DEUTSCHLAND



Die Erste-Hilfe-Glatteis-Box kommt bei Gästen gut an.

Hotel Bavaria in Oldenburg

Das in Oldenburg gelegene Drei-Sterne-Superior Stadthotel wurde erstmalig im Jahr 2010 als qualitäts- und serviceorientierter Betrieb zertifiziert und feierte im Jahr 2013 sein 50-Jähriges Jubiläum.

Für die kalte Jahreszeit haben sich die Mitarbeiter einen besonderen Service

einfallen lassen, der bei den Gästen sehr gut angekommen ist: es wird eine „Erste Hilfe bei Glatteis“ – Box bereitgestellt: Sie ist mit diversen Enteisern, Eiskratzern und Tüchern bestückt, um bei Frost Abhilfe zu verschaffen. Der Service ist kostenlos und wird von Gästen, die mit dem eigenen Auto anreisen, gerne in Anspruch genommen.

Qualitäts-Coach, Stufe 1

05./06.09.2016, Holzminden

25./26.10.2016, Bremervörde

22./23.11.2016, Peine

Qualitäts-Trainer, Stufe 2

15./16.09.2016, Nordenham

Auffrischkurs, Stufe 1

02.11.2016, Hanstedt

Weitere Informationen:

Tel. 0511-270488-24

www.servicequalitaet-niedersachsen.de



Flux – das Biohotel im Werratal

Das Flux-Biohotel im Werratal im Weserbergland ist bereits seit sechs Jahren zertifiziert und legt besonders großen Wert auf umweltfreundliche Produkte. Dazu gehört auch Ökostrom und der verantwortungsvolle Umgang mit dem Lebensgrundstoff Wasser. Das Hotel ist besonders bemüht, den natürlichen Wohlfühlfaktor zu stärken.

Im Flux-Biohotel werden die Mitarbeiter mit ihren Ideen stark eingebunden. Eine Q-Maßnahme ist zum Beispiel die Benennung von Speisen und Getränken mit dem Namen des Mitarbeiters, der sich ein besonderes Rezept einfallen lassen hat. So findet der Mitarbeiter für eine bestimmte Zeit seinen Namen auf der Speisekarte. Die Maßnahme soll die Kreativität der Mitarbeiter fördern und zum Team-Gefühl beitragen. ◀

Der Mitarbeiter des Monats wird mit dem von ihm kreierten Gericht/Getränk namentlich in der Speisekarte hervorgehoben.